

新型コロナウイルスの感染拡大に対する当社対応について

新型コロナウイルスの拡大を受け、すでにご旅行【受注型企画旅行】お申込済みのお客様のお取消に関しましては、下記の通り特別対応させていただきます。

【新型コロナウイルスの影響での取消案件 再復活案件 特別措置サービス】

ご出発の**15日前**までであれば…

- ・ 出発日ご変更 →→→ 企画料金，取消料金をいたしません。
- ・ 方面のご変更 →→→ 企画料金，取消料金をいたしません。

- * 旅行自体のすべての取りやめの場合は既定の企画料金またはお取消料金がかかります。
- * 暫定出発日を頂く事を条件とします。(当初出発日より1年以内への変更が原則。1回のみ)
- * 出発日や方面によって 旅行代金差額 が生じる場合がございます。
- * 日程変更による航空便のお取消などにより発生する取消手数料等はおお客様のご負担となります。
- * 募集型企画旅行・手配旅行に関しましては主催旅行会社・手配先関係各機関の規定に準拠いたします。

お客様へのお願い

定期的な手指の消毒とツアー参加中のマスク類の着用をお願いします。熱がある、咳が出る、喉が痛いなどの症状がある方はご参加いただけません。適度な水分補給と屋外では人との距離を確保し適宜マスクを外すなどして、熱中症対策をお願いします。ツアー参加中のソーシャルディスタンス確保にご協力ください。バス車内での飲酒・食事・大声での会話はお控えください。マスク・除菌シートなどの感染予防用品は、お客様自身でご持参ください。

旅行者向け「新しい旅のエチケット」

旅行連絡会(協力：国土交通省・観光庁)より、旅行者視点での感染防止のための留意点をまとめた「新しい旅のエチケット」が示されました。こちらを意識していただき、感染リスクを避け、旅行を安全にお楽しみください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



交通編

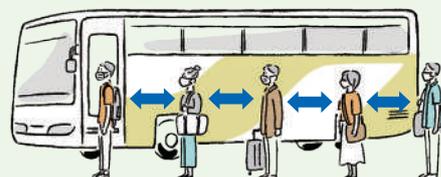


COCOA^{*}入れ
準備完了、
さあ出発！

*新型コロナウイルス接触確認アプリ



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



間あけ、
ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。



空いている時期、
時間帯で、
快適旅行。



向き合えば、
話が弾む、
飛沫舞う。



楽しくも、
車内のおしゃべり
控えめに。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



旅の飲食編



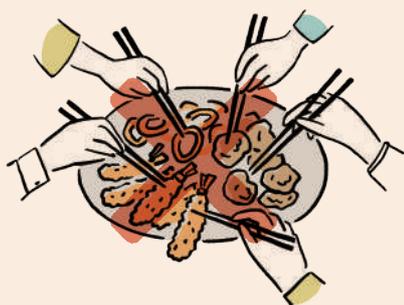
旅ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



マスクして
話せば安心、
食事の前後。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



取り分けて、
安心・安全
おいしい料理。



狭い場所、
混んでる場所さけ
安心ナイト。



旅の酒、
忘れぬ
旅のエチケット。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



宿泊編



COCOA^{*}入れ
準備完了、
さあ出発！

*新型コロナウイルス接触確認アプリ



こまめに換気、
フレッシュ外気は
旅のごちそう。



お風呂行こう
忘れないでね、
タオルとマスク。



大浴場、
静かにゆったり
いい湯だな。



旅の夜、
盛り上がりっても
マスク忘れず。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の
身だしなみ。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



観光施設 ショッピング編



COCOA^{*}入れ
準備完了、
さあ出発！

*新型コロナウイルス接触確認アプリ



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



予約とり、
並ばずスムーズ
楽しい観光。



混んでたら、
今はやめて、
後からゆっくり。



盛り上がり！
叫べ、歌え、
心の中で。



おみやげは、
あれこれ触らず
目で選ぼう。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

より安心・安全なご旅行のために ご旅行出発前のPCR・抗原検査のご案内

トラベル・オーダーでは安心・安全なご旅行のために、コロナウイルス検査キットのお取り扱いを開始いたします。

PCR検査について

新型コロナウイルスの感染を調べる検査方法のなかで、**もっとも精度が高い**とされるのが「PCR検査」です。

PCR検査は特定のウイルスの遺伝子を増幅させて見つける検査方法です。
抗原検査と同じく「**いま感染しているかどうか**」を調べることができます。

●メリット

- ・もっとも検査精度の高い検査方法になります
- ・少ないウイルス量でも検出が可能
- ・簡単かつ安全に検体採取ができる（唾液検査の場合）

●デメリット

- ・感染しているのに陰性になったり、感染していないのに陽性になったりする可能性がある
- ・結果が出るまで時間がかかる

抗原検査について

抗原検査はウイルス（抗原）が持つ特徴的なタンパク質を見つける方法で、「いま感染しているかどうか」を調べることができます。

抗原検査は医療機関等で受けることもできますが、自分自身で行うセルフ検査キットもあり、一般でも簡単に感染の有無を調べられるのが特徴です。

●メリット

- ・PCR検査のような特別な試薬や機械が不要で、簡単に検査できる
- ・10～30分ですぐに結果が分かる

●デメリット

- ・一定量以上のウイルスがいないと反応が出にくいいため、PCR検査よりやや感度が低い
- ・感染しても発症前だと抗原を検出できない可能性があり、陰性＝感染なしとは100%言い切れない

お申込・お問い合わせは下記までご連絡ください。

トラベル・オーダー株式会社

〒530-0044 大阪府大阪市北区東天満2丁目6-8 篠原東天満ビル6階

電話：06-6351-9656

FAX：050-3488-3743

メール：info@travelorder.co.jp

より安心・安全なご旅行のために コロナお守りパックのご案内

コロナお守りパックとは

新型コロナウイルス感染症（Covid-19）を補償し、旅行参加者に安心をお届けする新しい保険パッケージです。

Point1 【新型コロナウイルス感染症一時金特約】

下記のいずれかに該当した場合、被保険者1名に対し**3万円（1名）**をお支払いします。

【旅行者本人の感染】

旅行行程中または旅行行程が終了した日から14日以内に新型コロナウイルス感染症を発病したとき。

【旅行同行者の感染】

旅行行程中に、被保険者の旅行同行者*が新型コロナウイルス感染症を発病したとき

*「旅行同行者」とは以下のいずれかに該当する方をいいます。

- ①被保険者と同一の旅行を同時に参加予約した方で被保険者に同行する方
- ②被保険者が参加する「添乗員を有する企画旅行」に参加する方
- ③被保険者が参加する企画旅行の添乗員

Point2 【国内旅行傷害保険】

旅行中に偶然な事故によりケガを負われた場合、所定の保険金をお支払い。

死亡・後遺障害保険金 100万円

※新型コロナウイルス感染症は対象外

Point3 【メディカルアシスト】

お電話にて各種医療に関するご相談に応じます。また、夜間の救急医療機関や最寄りの医療機関をご案内します。

（看護師・救急科専門医が常駐）

【緊急医療相談】

【医療機関案内】

【転院・患者移送手配など】

24時間 365日

旅行行程中のみ有効

お申込・お問い合わせは下記までご連絡ください。

トラベル・オーダー株式会社

〒530-0044 大阪府大阪市北区東天満2丁目6-8 篠原東天満ビル6階

電話：06-6351-9656

FAX：050-3488-3743

メール：info@travelorder.co.jp